

## 【升學王二代】行動雲模式-Q&A (iOS)

**Q1：請問每登入一個新的行動裝置都需要再進行認證嗎？**

**A：**要，每登入一個新的行動裝置，使用者都需要重新進行認證。

如果行動裝置已經進行過一次認證，想要再次使用行動雲模式，就只需要將開關打開即可，不需要再輸入認證碼。

但是，遇到以下情形需要再重新認證：認證碼期限到期失效、另一個行動裝置登入導致該裝置被強制登出。

**Q2：請問同時可以支援幾個行動裝置使用呢？**

**A：**行動裝置只要經過認證就可以與寶盒連動。但是，一次只允許一個行動裝置使用。假設第二部行動裝置要登入使用，正在使用中的行動裝置將會被強制登出。

**Q3：請問行動裝置與寶盒中的學習紀錄是否會同步呢？**

**A：**會，但是寶盒中的學習紀錄必須是連網情況下才會與 APP 同步，非連網的情況下使用寶盒獲得的學習記錄不會同步到 APP。

**Q4：請問碰到閃退時該怎麼辦？**

**A：**請將 APP 關閉後重新啟動。如果還是不行，請嘗試將行動裝置關畢後重新啟動，可能是記憶體不足導致。如果重啟裝置後還是不行，請重新安裝 APP。

**Q5：請問使用中 loading 超過五分鐘以上該怎麼辦？**

**A：**網路連線過慢會導致該情形發生。請先檢查是否網路連線異常，如果沒有異常卻還是維持 loading 狀態，請將 APP 關閉後重新開啟。

**Q6：請問 App 內為什麼沒有互動實驗？**

**A：**因目前 APP 不支援互動實驗，故僅有寶盒提供互動實驗的課程，未來將會對此部分進行優化。

**Q7：請問行動裝置跟寶盒可以同時使用嗎？**

**A：**不可以。行動裝置跟寶盒必需擇一使用。

**Q8：請問寶盒可以離線使用嗎？**

**A：**可以。不過必須先將行動雲模式關閉，改成寶盒模式才可以離線使用。注意，離線使用寶盒的學習紀錄將不會同步至 APP。

**Q9：請問 App 會推出新版本嗎？如果有，要怎麼更新？**

A: 可以。系統更新時會自動跳出提醒，點選連結就可以開始更新流程。

**Q10：寶盒產生的四碼認證，開啟行動雲模式以後，APP 可以連續使用嗎?**

A: 可以。但是以下兩種情況會有例外：

情況一，開啟行動雲模式以後，使用者登入寶盒導致 APP 被強制登出

情況二，如果 7 天內沒有使用 APP，就需要重新進行認證。

**Q11：寶盒產生的行動雲四碼認證每隔多久會更換一組新的呢?**

A：每隔 10 分鐘將會自動產生一組新的四碼認證。

